

NOSOTROS

Soluciones Turísticas RNT 63341 es una marca de Grupo C&M .Co SAS NIT 901234891 - 9. Somos una agencia operadora comprometida con el progreso de la región. Con alianzas estamos desarrollando productos y servicios de alta calidad. Actualmente estamos creando el conjunto de servicios turísticos granaventura.co® trabajando con partners y proveedores en busca de ofertar lo mejor del mercado, aplicando técnicas innovadoras y de protección ambiental en la prestación del servicio.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Soluciones Turísticas es una agencia de viajes operadora que cumple los requisitos legales en aspectos turísticos, económicos, laborales y ambientales, que consolida la oferta turística del Eje Cafetero desde alojamiento, parques temáticos, experiencias, turismo de aventura y naturaleza entre otros; con el fin de integrar y/o solucionar las necesidades de los turistas y operadores de la región. Logrando mostrar a nacionales y foráneos la majestuosidad del paisaje, sus recursos hídricos, la cultura cafetera , así como la hospitalidad de la gente de nuestra región, lo anterior todo enmarcado bajo los más estrictos principios ambientales, turísticos, éticos, legales y sustentables.

La Agencia está comprometida con el cuidado de los recursos naturales, la protección y no contaminación de los afluentes. Buscando así la generación de empleo y la capacitación de las personas de la zona de influencia, promoviendo la sostenibilidad ambiental, social y cultural del Paisaje Cultural Cafetero y la viabilidad económica de la empresa.

POLÍTICA DE RESERVA

Se hace con anticipo del 50% sobre el valor total del servicio, en caso de no haber condiciones para la empresa prestar el servicio, será reembolsado al cliente el valor del anticipo menos el costo de la transacción (costo no aplica para transferencias bancarias y pagos en efectivo). Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, el pago del anticipo no será reembolsado de acuerdo al artículo 65 de la ley 300/96.

Nota: Los servicios pactados se soportaran vía correo electrónico y/o por escrito

La empresa se compromete ante el turista a cumplir con el recorrido acordado con el cliente, para el cumplimiento de este, debe estar totalmente cancelado el valor del paquete turístico.



TOUR EN MEGAJEEP

Disfruta del Paisaje en un vehículo diseñado exclusivamente para ofrecer comodidad y tradición.

Tour en MegaJeep® es un producto desarrollado por Soluciones Turísticas pensando en ofrecer un servicio de calidad, al repotenciar un icono de la región el Jeep y convertirlo en el MegaJeep®, único prototipo en COLOMBIA. Haz tu reserva y no te pierdas esta Gran Aventura.

MEGAJEEP GRANAVENTURA.CO® Tiene 4 líneas de servicio

INFORMACIÓN ADICIONAL:

- Cada MegaJeep® tiene capacidad para 9 personas sentadas.
- Cada MegaJeep® cuenta con silla individual y posición frontal, cinturón de seguridad, sonido de alta calidad, pantalla led, nevera y wifi.
- Es apto para todo el público.
- Reservas preferiblemente mínimo con 1 día de anticipación.
- Antes de hacer la transacción de reserva por favor llamar para verificar la disponibilidad del servicio.
- El recorrido se programa con el cliente.
- Punto De Encuentro Oficina del Balsaje en Montenegro Quindío Carrera 4 No. 23-55 y 23-61 - Barrio La Pista - Vía al Parque del Café.
- La duración del recorrido en el MegajEEP es variable y depende de cada tour.
- Se recomienda llevar abrigo, ropa cómoda y de cambio, zapatos apropiados para el agua, bloqueador solar, repelente y los dispositivos electrónicos son responsabilidad del cliente. (Para los tours granaventura)

PERÍMETROS INCLUIDOS PARA EL TRANSPORTE (DESDE MONTENEGRO)

- Vía a Circasia – Hasta la Cabaña.
- Vía a Quimbaya – Sobre la vía hasta Quimbaya.
- Vía a Armenia – Hasta pantanillo.
- Vía a Pueblo Tapao – Hasta Pueblo Tapao.

Si el servicio es por fuera del perímetro mencionado tendría un costo adicional.

Nota. Necesitamos que la ubicación del hospedaje sea detallada con la vereda y un punto de referencia.



TOUR MEGAJEEP LITE

Estos tours se realizan desde punto de origen o destino Montenegro a los aeropuertos, parques temáticos y demás atractivos, para ida y regreso o un solo trayecto.

- Incluye guianza, tinto + pandebono y seguro.
- El horario se acuerda con el cliente al momento de contratar el servicio.
- Si están ubicados fuera de los perímetros incluidos, tendría costo adicional.
- La tarifa no incluye la entrada a los atractivos o parques temáticos, al comprar el tour Megajeep puede obtener descuentos en los pasaportes, si los compra en la oficina.

TARIFA POR TOUR

| | | |
|---|--|---|
| Tour Matecaña 1 solo trayecto \$280.000 + IVA | Tour el edén 1 solo trayecto \$120.000 + IVA | Tour Termales Ida y regreso \$490.000 + IVA |
| Tour RECUCA 1 solo trayecto \$160.000 + IVA | Tour PANACA 1 solo trayecto \$95.000 + IVA | Tour Parque del Café 1 solo trayecto \$65.000 + IVA |

Vigencia Tarifas: Hasta el 31 diciembre 2020



TOUR MEGAJEEP CULTURAL

Estos tours se realizan en cada Municipio, con recorridos diseñados para mostrar los sitios de interés turístico y cultural de la zona urbana.

- Incluye guianza, tinto + pandebono y seguro.
- El horario preestablecido por la empresa.

TARIFA POR TOUR

| |
|---|
| Tour Montenegro Cultural \$15.000 + IVA por persona |
|---|

Vigencia Tarifas: Hasta el 31 diciembre 2020



TOUR MEGAJEEP GRANAVENTURA

Estos tours se realizan por lugares maravillosos, visitando miradores, montañas, cascadas y ríos.

- Incluye guianza, tinto + pandebono y seguro.
- El horario se acuerda con el cliente.
- Almuerzo solo para el tour Alejandría Rio.

TARIFA POR TOUR

| | | |
|--|---|---|
| <p>Tour Canasto y Palma Ida y regreso \$490.000 + IVA Salento, Valle de cócora y Filandia</p> | <p>Tour Cordillera Mirador Ida y regreso \$490.000 + IVA Buenavista, Pijao y Córdoba</p> | <p>Tour Alejandría Rio Ida y regreso \$750.000 + IVA Cascada, Rio, Lancha y almuerzo</p> |
|--|---|---|

Vigencia Tarifas: Hasta el 31 diciembre 2020



TOUR MEGAJEEP A LA MEDIDA

Estos tours son diseñados por los clientes (Operadores y Turistas).

- Incluye guianza, tinto + pandebono y seguro.
- El horario se acuerda con el cliente.
- Almuerzo solo si el tour lo requiere.

TARIFA POR TOUR

| | |
|--|---|
| 4 Horas \$350.000 + IVA máximo 90Kms ida y regreso | De 8 AM a 4PM \$490.000 + IVA máximo 180Kms ida y regreso |
|--|---|

Vigencia Tarifas: Hasta el 31 diciembre 2020

OPCIONES DE PAGO

Solicita tu link de pago. Las transacciones con pago online tiene un costo adicional del 4%.

Hay opciones de pago sin costo de transacción: Pago en efectivo oficinas ST y transferencias bancarias a BANCOLOMBIA, DAVIVIENDA Y BANCO DE BOGOTÁ.

Enviar soporte de pago al correo info@solucionesturisticas.co al WhatsApp 3014553088

RECOMENDACIONES

1. Para los tours GRANAVENTURA Se recomienda llevar ropa cómoda (pantalónetas y/o vestidos de baño, etc), zapatos apropiados para el agua, usar bloqueador solar moderado, sombrero o gorra, ropa seca para el regreso. (Los dispositivos electrónicos y demás pertenencias son responsabilidad del cliente).
2. Facilitar datos para el registro: Nombre, edad, nacionalidad, documento de identidad (No. Cédula, Tarjeta de identidad o registro, Pasaporte) e información médica de importancia si fuese el caso.
3. Para los tours GRANAVENTURA con opción de río deben mantener siempre puesto el chaleco salvavidas; por ningún motivo se lo podrá quitar.
4. La empresa se compromete ante el turista a cumplir con el recorrido acordado con el cliente pero este debe estar totalmente cancelado.
5. En caso de accidente, la empresa lo ampara con una póliza de riesgo siempre y cuando este bajo el alcance establecido con la empresa de seguros (Colasistecias Extremo).
6. El turista se compromete a cumplir con todas la indicaciones y recomendaciones dadas por los conductores de los jeep willis y los guías acompañantes.
7. Todo menor de edad debe ir en compañía de un adulto responsable.
8. Informar si hay alguien con problemas cardíacos, de movilidad o psicologicos previamente diagnosticados por profesionales
9. Depositar las basuras en el lugar adecuado y no arrojar desechos en lugares de parada.
10. No ingerir agua de los afluentes (río, cascadas y quebradas) porque se consideran aguas no potables
11. Hacer uso adecuado de las sillas y no pararse sobre ellas.

Los turistas se comprometen a cumplir con los siguientes puntos, en caso de incumplimiento la empresa reportará a las entidades competentes.

Primero: Deberá comprometerse a prevenir y contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con menores, en desarrollo del artículo 44 de la Constitución.

Segundo: Deberá prevenir la comercialización ilegal de flora y fauna silvestre y evitar la compra de este tipo de animales.

Tercero: Deberá prevenir la comercialización de bienes culturales y evitar la compra de este tipo de objetos.

Cordialmente, **EQUIPO DE SOLUCIONES TURÍSTICAS**
